



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Мальшева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)
E-mail: info.minobraz@egov66.ru, http://minobraz.egov66.ru

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям подведомственных
образовательных организаций

28. 09. 2022 № 02 - 01 - 81/12347
На № _____ от _____

О горячей линии по медиации
и примирению

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) направляет письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 26.09.2022 № 07-6511 о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

Министерство образования рекомендует информацию о начале работы горячей линии довести до сведения всех заинтересованных лиц.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра

Н.В. Журавлева



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной
политики в сфере защиты прав
детей**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450
E-mail: d07@edu.gov.ru

26.09.2022 № 07-6511

**О горячей линии по медиации
и примирению**

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Комиссии по делам
несовершеннолетних
и защите их прав субъектов
Российской Федерации

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Свердловской области
26.09.2022
Вх. №: 40989

несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Департамент просит органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, указанную информацию направить в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для использования в работе.

Кроме того, письмо во второй адрес направляется для сведения.

Директор
департамента

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат F6C6134E095C0E86794CBFE102121BFB3B82E9A4
Владелец Фальковская Мариса Павловна
Действителен с 22.09.2022 по 16.12.2023

Л.П. Фальковская