



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ПГО «СОШ № 1» имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды
на 2018 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	октябрь 2018г.	Семенова О.М. Наумова Н.С.		
2	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения	Реализовать прием обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	октябрь 2018г.	Наумова Н.С.		

	предложений, направленных на улучшение работы организации					
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Ноябрь 2018г.	Наумова Н.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ОО.	Октябрь 2018г.	Лушникова Н.М. Наумова Н.С.		
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	Улучшить созданные условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Расширить перечень дополнительных услуг по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	Григорьева Н.В. Семенова О.М. Мотаева О.А.		

	массовых мероприятиях					
6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать работу школьной ПМПК, школьного совета профилактики.	В течение года	Семенова О.М. Назарова В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализовывать мероприятия Дорожной карты по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в МБОУ ПГО «СОШ №1» имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	до 2030 г.	Григорьева Н.В. Семенова О.М. Лушникова Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	-	Совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года	Григорьева Н.В. Семенова О.М. Мотаева О.А. Ветрова Д.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Григорьева Н.В. Ежова Н.В.		

	обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
--	---	--	--	--	--	--