

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 1»

имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды
Малышева д.65 г.Полевской Свердловская обл., 623391
Тел./факс (34350) 2-09-50, 2-09-11,
Е-mail: scool-eko-1@mail.ru
ОКПО 45611712, ОГРН 1026601607262
ИНН/КПП 6626009530/667901001

«01» апреля 2019г. № 237
На № _____ от _____

Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБОУ ПГО «СОШ № 1» имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды за 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Актуализировать информацию о педагогических работниках	Октябрь 2018г.	Актуализированная информация о руководстве и педагогическом составе организации размещена в разделе «Сведения об образовательной организации».	Октябрь 2018г.
2	Реализовать прием обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	Октябрь 2018г.	Созданы условия для взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; в том числе: по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); по электронной почте (наличие одного электронного адреса); с помощью электронного сервиса (электронная	Октябрь 2018г.

			форма для обращений участников образовательного процесса); наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельности образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).	
3	Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	Ноябрь 2018г.	Наличие на сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о коде его рассмотрения; ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	Ноябрь 2018г.
4	Актуализировать информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Октябрь 2018г.	Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса актуализирована.	Октябрь 2018г.

5	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Приобретение комплекта школьной мебели для начальной школы (парты, регулируемые по высоте и наклону, стулья). Приобретение мебели в школьную столовую.	Сентябрь-Декабрь 2018г.
---	--	----------------	---	-------------------------

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ ПГО «СОШ № 1» имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды за 1 квартал 2019 года

№ п/п	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Улучшить созданные условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Расширить перечень дополнительных услуг по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	В течение года	С 01.04.2019г. произведена замена платформы сайта, изменен адрес сайта. Будет проведена работа по расширению перечня дополнительных услуг по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на сайте ОО.	
2	Совершенствовать работу школьной ПМПК, школьного совета профилактики.	В течение года	С 01.04.2019г. произведена замена платформы сайта, изменен адрес сайта. Будет проведена работа по внесению информации о школьной службе примирения.	
3	Реализовывать мероприятия Дорожной карты по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в МБОУ ПГО «СОШ №1»	до 2030 г.	-	

	имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.			
4	Совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	В течение года	Реализуется план сотрудничества с МАОУ ПГО «СОШ № 8» в рамках целевой программы ОМС Управление образованием повышения качества образования в школах ПГО с низкими результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.	Октябрь 2018г. – Март 2019г.
5	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Приобретение учебников.	Март 2019г.

Директор



Н.В. Григорьева