

Утверждаю:

И.о. начальника ОМС Управление образованием ПГО

М.В. Чеснокова
" " 2022г.

Утверждаю:

директор МБОУ ГО "СОШ № 1" имени
Героя Советского Союза Н.В. Кологойды

Н.В. Григорьева
приказ от 25.01.2022г. № 6/1

Н.В. Григорьева

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ ПГО «СОШ № 1» имени Героя Советского Союза Н.В. Кологойды, на период 2022-2024 г.г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Палелейской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативными актами. Размещена информация о деятельности организации в полном объеме	23.01.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	На сайте организации размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний	23.01.2022
		Разместить информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена	23.01.2022
		Информация о формах обучения	28.02.2022	Наумова Наталья Сергеевна секретарь-делопроизводитель	Информация о формах обучения размещена	23.01.2022
		Разместить информацию о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Наумова Наталья Сергеевна секретарь-делопроизводитель	Информация о нормативных сроках обучения размещена	23.01.2022
		Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена	23.01.2022
		Заполнить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой заполнена	23.01.2022
		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена	23.01.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических (или) юридических лиц размещена	23.01.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	23.01.2022
		Заполнить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки заполнена	23.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Григорьева Наталья Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	31.12.2022	Лушникова Наталья Михайловна заведующий хозяйственной частью	Специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	01.09.2021
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности и инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг;	31.12.2024	Семенова Оксана Михайловна зам.директора по УЗР	Разработать план по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведение анкетирования получателей услуг степенью удовлетворенности уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	20.12.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведение анкетирования получателей услуг степенью удовлетворенности уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	20.12.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведение анкетирования получателей услуг степенью удовлетворенности уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	20.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Провести анкетирование получателей услуг по степени удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	20.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Провести анкетирование получателей услуг по степени удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	20.12.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УЗР	Провести анкетирование получателей услуг по степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации	20.12.2022