

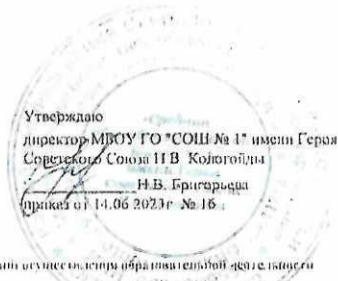


Наименование ОМГ: Управление образованием ПГО
 М.В. Чеснокова
 2023

Открыт с 14.06.2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Псковской области

МБОУ ПГО «СОШ № 1 имени Героя Советского Союза П.В. Колотова» (наименование организации, период, на который сформирован план)

Половский городской округ
 (наименование муниципального образования)



Утверждаю
 директор МБОУ ГО «СОШ № 1» имени Героя Советского Союза П.В. Колотова
 Н.В. Бригарьца
 приказ от 14.06.2023г. № 16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки и ход реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Сомонова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	На информационных страницах образовательной организации размещена актуальная информация в соответствии с требованиями. Информация обновляется по мере обновления требований и поступления актуальной информации	31.12.2022
	Неполнота объема информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена информация в полном объеме	23.01.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	На сайте организации размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний	23.01.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Информация о формах обучения	28.02.2022	Нозлова Наталья Сергеевна секретарь-делопроизводитель	Информация о формах обучения размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Разместить информацию о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Нозлова Наталья Сергеевна секретарь-делопроизводитель	Информация о нормативных сроках обучения размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Разместить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Заполнить информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой заполнена и размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022

		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических (или) юридических лиц размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
		Заполнить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки и размещена на сайте образовательной организации	23.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг с 72% до 95%. Создана новая организация, организовано информирование всех участников образовательного процесса, периодически проводятся мероприятия по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг для соблюдения уровня удовлетворенности получателей услуг	31.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
Помещения и территория организации оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Лушниковая Наталья Михайловна заведующий хозяйственной частью	В связи с тем, что здание 1936 года постройки, в Архитектурный отдел г. Полеского направлен запрос о возможности установки пандусов	01.06.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Лушниковая Наталья Михайловна заведующий хозяйственной частью	Проведено обследование помещений на первом этаже здания на предмет возможности обучения инвалидов. Подготовлены условия для обучения инвалидов в кабинетах на 1 этаже, организовано сопровождение обучающихся на дому	01.06.2023
		наличие специальных кроул - колесок	31.12.2024	Лушниковая Наталья Михайловна заведующий хозяйственной частью	с ГАУЗ СО "Полесский ЦРБ" заключено соглашение о предоставлении, при необходимости, специальных	01.06.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Лушниковая Наталья Михайловна заведующий хозяйственной частью	Специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	01.09.2021

В организации созданы все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими** обеспечив					
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению текстовой и зрительной информации	31.12.2021	Лушников Наталья Михайловна заместитель хозяйственной частью	Для дублирования инвалидам по зрению и слуху звуковой и зрительной информации установлены тифлотайп брайлы, для слабовидящих на доступных мероприятиях наведена контрастная маркировка, перед образовательной организацией на пешеходном переходе установлена адаптивная плитка	30.12.2022	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопосредствничка)	31.12.2024	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Разработана дорожная карта по организации условий доступности обучения "Доступная среда". Заключено соглашение с Полеской городской организацией инвалидов "Искра" "Искра" "Искра"	01.09.2022	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Семенова Оксана Михайловна зам. директора по УВР	Разработана карта по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	
IV. Добровольная деятельность, активность работников образовательной организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и активности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень добровольности и активности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Для поддержания уровня добровольности и активности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг проведено инструктаж работников о структуре первичных контактов с получателями услуг. Инструктаж проводится с периодичностью 1 раз в год, в начале учебного года	20.12.2022	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и активности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добровольности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведение инструктажа получателей услуг степенью удовлетворенности уровнем добровольности и активности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	20.12.2022	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и активности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добровольность и активность персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведение инструктажа получателей услуг степенью удовлетворенности уровнем добровольности и активности работников организации при дистанционных формах взаимодействия. Разработана инструкция для педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.12.2022	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведено анкетирование получателей услуг по степени удовлетворенности условиями оказания услуг. На сайте образовательной организации размещен информационно-достоинственный обучающийся и текущей деятельности образовательной организации Информационный бюллетень не реже 1 раза в неделю	30.12.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Григорьева Наталья Валерьевна директор	Проведено анкетирование получателей услуг по степени удовлетворенности организационными условиями. Разработана программа качества образования	30.12.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Семенова Оксана Михайловна заместитель директора по УВР	Расширен спектр образовательных программ и спектр предоставляемых услуг ООО ведется мониторинг достижений педагогов, обучающихся, классов и др.	30.12.2022